

Согласовано:

Врио председателя комитета
социального обеспечения

Курской области



Дрожено В.В.

« » 2014 г

Утверждаю:

Директор ОБУССОКО «Пансионат
«Сосновый бор»



Романовская Т.Л.

« » 2014 г

П Л А Н

мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор» (2014-2018 годы)»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор» (2013-2018 годы)» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления услуг гражданам, проживающим в Областном бюджетном учреждении стационарного социального обслуживания Курской области «Пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор» (далее - учреждение).

Для полного удовлетворения потребностей пожилых граждан и инвалидов проживающих в учреждении, необходима модернизация и развитие деятельности учреждения, его адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, оказание социальных услуг гражданам с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; осуществление эффективного контроля за предоставлением социальных услуг, а также мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения.

Расширение перечня услуг, оказываемых в учреждении обусловлено наличием высококвалифицированных кадров. В целях сохранения кадрового потенциала необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор», сокращенное наименование: ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор», в дальнейшем именуемое «учреждение», рассчитано на 102 койко-места, создано путем изменения типа государственного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор» в соответствии с распоряжением главы администрации Курской области от 12 апреля 1996 года №206-р на базе реорганизованного Курского психоневрологического дома-интерната в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 31.12.2010 г. № 657-па «О правовом положении областных государственных учреждений» и приказом комитета социального обеспечения Курской области от 25.01.2011г. № 13.

Устав учреждения утвержден в новой редакции приказом комитета социального обеспечения Курской области от «12» июля 2011 года № 122.

Юридический адрес и место нахождения учреждения: 305022, г.Курск, ул.2-я Агрегатная, д.23-а. Учреждение создано для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) и пятидневного в неделю проживания и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, социального характера, питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

Основными направлениями деятельности учреждения являются:

- материально-бытовое обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, создание для них условий жизни, приближенных к домашним, благополучного морально-психологического микроклимата;

- организация ухода (надзора) за проживающими, оказание им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы;
- осуществление мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию инвалидов и интеграцию их в общество.
- внедрение новых социальных технологий, форм и методов социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- внедрение в практику работы эффективных моделей социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для достижения целей деятельности, учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в учреждении, в том числе:

Материально-бытовые услуги:

предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания в стационарном учреждении социального обслуживания;

предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи;

компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации.

Услуги по организации питания, быта, досуга:

приготовление и подача пищи, включая диетическое питание;

предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;

обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное);

оказание помощи в написании писем;

обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;

обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;

создание условий для отправления религиозных обрядов.

Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги:

бесплатное оказание медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;

оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи;
организация прохождения диспансеризации;
госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);
оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;
содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи;
обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации; обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования.

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией:

создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности;
проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.

Правовые услуги:

помощь в оформлении документов;
оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
содействие в получении установленных действующим законодательством льгот и преимуществ;
содействие в получении консультативной помощи;
обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов;
содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;
содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в учреждение, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение.

Содействие в организации ритуальных услуг.

.Структурными подразделениями учреждения являются:

- общее отделение;
- отделение милосердия;
- руководство и аппарат при руководстве;
- бухгалтерия;

- служба материально-технического снабжения;
- отдел кадров;
- ремонтно-техническая энергетическая служба;
- служба социально-трудовой реабилитации;
- культурно-воспитательная служба;
- кухня-столовая;
- служба транспортного обслуживания и погрузочно-разгрузочных работ;
- служба бытового обслуживания.

Штатная численность учреждения –	90,5
Фактическая численность -	74 чел.
Врачей -	3 ед. фактически – 1 чел.
Средний медицинский персонал -	14 ед. фактически –12 чел.
Младший медицинский персонал –	26,5 ед. фактически –24,5чел.
Сотрудников с высшим образованием -	10 чел.
Сотрудников со средне специальным образованием –	22 чел.
Средний возраст сотрудников -	43 года.

Медицинские сестры подтверждают или повышают свою квалификационную категорию раз в 5 лет в ОГОУСПО « Курский базовый медицинский колледж»

2. Проблемы, сложившиеся в учреждении, обусловлены следующими обстоятельствами:

- 2.1. В учреждении наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда, не соответствующий напряженности и интенсивности их труда.
- 2.2. Совершенствование и модернизация материально-технической базы учреждения.

3. Целями региональной «дорожной карты» являются:

- 3.1. Разработка плана мероприятий по повышению качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении на 2013-2018 гг. на основе детального анализа положения дел и выявления существующих проблем в отрасли;
- 3.2. Проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде;
- 3.3. Оптимизация структуры штатной численности учреждения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных услуг;
- 3.4. Повышение к 2018 году средней заработной платы медицинских работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 - до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области;
- 3.5. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг в учреждении путем:
- укрепления материально-технической базы учреждения, за счет субсидий Пенсионного фонда РФ, областных бюджетов;
 - проведения капитального ремонта жилых комнат 2-го этажа и 3 этажа, ремонт цокольного этажа;
 - обучения работников на курсах повышения квалификации;
 - взаимодействия с ЛПУ и аптечными учреждениями по предоставлению медицинских услуг;
 - привлечения негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в учреждении.

4. Ожидаемые показатели успешной реализации «дорожной карты»:

- 4.1. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация – 100%

- 4.2. Обеспеченность учреждения мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормами -100%
- 4.3. Обеспеченность учреждения оборудованием, предметами ухода в соответствии с утвержденными нормами – 100%
- 4.4. Выполнение натуральных норм питания в соответствии с утвержденными нормами – 100%
- 4.5. Доведение удовлетворенности качеством предоставления стационарных социальных услуг учреждением до 100 %.

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	2.	3.	4.	5.
1. Анализ ситуации по оказанию социальных услуг гражданам проживающим в учреждении.				
1.1.	а.) Анализ ситуации по оказанию социальных услуг гражданам, проживающих в учреждении, выявление существующих проблем и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания граждан проживающих в учреждении.	Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области.	ежегодно	Директор, зам. директора.

№п/п 1.	Мероприятия 2.	Ожидаемые результаты 3.	Срок реализации 4.	Ответственный исполнитель 5.
1.2.	<p>Мониторинг оптимизации структуры и штатной численности учреждения:</p> <p>а.) Выявление неэффективных, мало востребованных социальных услуг.</p> <p>б.) Оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга.</p>	Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области.	II квартал 2014г.	<p>Директор, зам. директора.</p> <p>Директор, зам. директора.</p>
1.3.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении. Ведение паспорта комплексной безопасности.	<p>Обеспечение комплексной безопасности граждан, проживающих в учреждении.</p> <p>Предоставление информации в комитет.</p>	постоянно	Директор, зам. директора, инженер по технике безопасности.
1.4.	<p>Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в учреждении.</p> <p>а) Проведение анкетирования качества предоставления социальных услуг гражданам проживающим в учреждении.</p> <p>б) мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди граждан,</p>	<p>Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 99,3</p> <p>Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области.</p>	3 квартал 2014, далее ежегодно	Директор, зам. директора, врач-терапевт.

№п/ п 1.	Мероприятия 2.	Ожидаемые результаты 3.	Срок реализации 4.	Ответственный исполнитель 5.
	проживающих в учреждении.			
2. Совершенствование нормативной базы учреждения.				
2.1.	Приведение локальных и нормативно-правовых актов учреждения в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»	Принятие локальных правовых актов в учреждении	2014г. 2015г.	Директор, зам. директора, главный бухгалтер
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности учреждения.				

№п/ п 1.	Мероприятия 2.	Ожидаемые результаты 3.	Срок реализации 4.	Ответственный исполнитель 5.
3.1.	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества и уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов 2014-2018	Предоставление отчета по реализации мероприятий в комитет социального обеспечения Курской области.	2 кв. 2014-далее раз в полугодие	Директор, зам.директора, врач-терапевт, главный бухгалтер
3.2.	Обеспечение взаимодействия между организациями различной ведомственной подчиненности по предоставлению мер социальной поддержки проживающим гражданам	Предоставление отчета по реализации мероприятий в комитет социального обеспечения Курской области.	постоянно.	Директор, зам. директора, специалист по социальной работе.
4. Развитие деятельности учреждения.				
4.1.	Укрепление материально-технической базы учреждения а.) Закупка оборудования, необходимых технических средств, средств реабилитации. б) Ремонт наружных сетей электроснабжения.	Доведение уровня удовлетворенности граждан пожилого возраста и инвалидов качеством социальных услуг к 2018 году не менее 99,3 %	2015 год 2016 год	Директор, зам. директора.
5. Повышение качества предоставления услуг в учреждении.				

№п/п 1.	Мероприятия 2.	Ожидаемые результаты 3.	Срок реализации 4.	Ответственный исполнитель 5.
5.1.	Разработка плана мероприятий по контролю качества социальных услуг, предоставляемых в учреждении.	Утверждение плана.	ежегодно	Директор, зам. директора, руководители структурных подразделений.
5.2.	Функционирование комиссии по контролю качества.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг.	1 раз в месяц	Директор, зам. директора, специалист по социальной работе.
5.3.	<p>Организация информационно-разъяснительной работы об условиях предоставления социальных услуг через:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оформление информационных стендов. -создание сайта в интернете. -выступление в СМИ. 	Повышение информированности населения о возможностях учреждения по оказанию социальных услуг.	Постоянно.	Директор, зам. директора.

6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников.

Реализация мер по повышению заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2021г. № 597

№п/п 1.	Мероприятия 2.	Ожидаемые результаты 3.	Срок реализации 4.	Ответственный исполнитель 5.
6.1.	Организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям. Повышение квалификации работников учреждения стационарного социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.	Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения. Доведение доли ежегодно обученных работников до 30%. Повышение профессионального уровня персонала.	ежегодно	Директор, зам. директора, специалист по кадрам.
6.2	Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения	Повышение профессионального уровня персонала Повышение качества профессионального обслуживания населения	2015	Директор, специалист по кадрам
6.3	Разработка и утверждение показателей эффективности деятельности основных категорий работников (медицинские работники), включая механизм увязки размера оплаты труда с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг.	Повышение эффективности и качества работы учреждения.	2014г.	Директор, зам. директора, главный бухгалтер.
6.4	Предоставление директором учреждения сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного	До 30 апреля ежегодно	Директор.

№п/п 1.	Мероприятия 2.	Ожидаемые результаты 3.	Срок реализации 4.	Ответственный исполнитель 5.
	также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей.	характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей.		
6.5	Проведение мероприятий по привлечению средств (не менее 30%) на повышение оплаты труда медицинских работников за счет интенсификации труда.	Повышение оплаты труда медицинских работников.	Постоянно.	Директор, зам. директора, главный бухгалтер.
6.6	Внедрение системы норм труда в учреждении.	Повышение эффективной деятельности учреждения стационарного социального обслуживания.	2014г	Директор, главный бухгалтер.
6.7	Заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения, в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта». Проведение разъяснительной работы по вопросам перехода на «эффективный контракт» с участием СТК.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения.	2014г.	Директор, зам. директора, специалист по кадрам.

№п/п 1.	Мероприятия 2.	Ожидаемые результаты 3.	Срок реализации 4.	Ответственный исполнитель 5.
6.8	Проведение совместно с советом трудового коллектива разъяснительной работы в коллективе об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда работников учреждения подпадающих под действие Указа Президента РФ от 07.05. 2012 г. № 597 и переход на «эффективный контракт», а так же о соотношении заработной платы и других вопросам.	Достижение максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда.	Постоянно	Директор Совет трудового коллектива
6.9.	Предоставление данных о численности и оплате труда социальных, медицинских работников в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05. 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации Государственной социальной политики».	Предоставление информации по запросу комитета социального обеспечения Курской области	Ежеквартально	Гл. бухгалтер Инспектор по кадрам

Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области "Курский пансионат ветеранов войны и труда "Сосновый бор"

Категория работников: Социальные работники

17	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб. (данные субъекта Российской Федерации)	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	x	0,000	-1,212	-1,057	-0,866	-0,644	-0,397	-3,136	-4,176
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	x	0,0						0,0	0,0
20	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	x	0,000	-1,230	-1,101	-0,939	-0,771	-0,542	-3,271	-4,583
23.1	ЗП иных работников учреждений социального обслуживания, рублей	x	12 805	13 816	14 991	16 250	18 265	20 402	45 057,0	83 724,0
20.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	x	0,0	-1,2	-1,1	-0,9	-0,8	-0,5	-3,3	-4,6
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	x		0,018	0,044	0,073	0,127	0,145	0,135	0,407
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	x		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17+22+23)	x		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 24*100%)	x	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.	x	63,4	69,1	68,1	67,1	66,1	65,1	x	x
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	x	63,4	69,1	68,1	67,1	66,1	65,1	x	x

* - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.

