

Обращения граждан

а) нормативно-правовой акт, регламентирующий порядок рассмотрения обращений граждан: Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:
 - 1.1. обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;
 - 1.2. запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;
 - 1.3. принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;
 - 1.4. дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;
 - 1.5. уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.
2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.
3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.
4. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

б) Способы информирования о случаях коррупционных нарушений:

1. Граждане, располагающие конкретной информацией о фактах коррупционных проявлений в пансионате, могут сообщить о них по телефону директора 8 (4712) 74-04-65.
2. Официальный сайт пансионата на странице «Электронная приемная» ([пансионат-сосновый-бор.рф](#))
3. Электронная почта пансионата: sbor46@mail.ru

4. Обращение по почте: **305022, г. Курск, ул. 2-я Агрегатная, д. 23-а.**
5. Комитет социального обеспечения Курской области **+7 (4712) 35-75-23**
6. Железнодорожный отдел полиции Управление МВД России по г. Курску **+7 (4712) 34-00-64**
7. Прокуратура Железнодорожного АО г. Курска **+7 (4712) 26-10-41**
8. УПРАВЛЕНИЕ МВД РОССИИ ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ **+7 (4712) 36-82-93**