

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 25 июля 2014 г. N 485н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ВЕДЕНИЮ РЕГИСТРА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Минтруда России от 01.02.2021 N 33н)

В соответствии с [подпунктом 5.2.97\(10\)](#) Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. N 610 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 26, ст. 3528; 2013, N 22, ст. 2809; N 36, ст. 4578; N 37, ст. 4703; N 45, ст. 5822; N 46, ст. 5952; 2014, N 21, ст. 2710; N 26, ст. 3577), приказываю:

1. Утвердить прилагаемые [рекомендации](#) по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Министр
М.А.ТОПИЛИН

Не нуждается в государственной регистрации. Письмо Минюста России от 24 октября 2014 г. N 01/97068-ЮЛ.

Утверждены
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 25 июля 2014 г. N 485н

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ВЕДЕНИЮ РЕГИСТРА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Минтруда России от 01.02.2021 N 33н)

1. Настоящие рекомендации разработаны с целью оказания методической помощи уполномоченным органам государственной власти субъектов Российской Федерации в формировании и ведении регистра получателей социальных услуг (далее - регистр), предусмотренного [статьей 26](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007).

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.01.2025 п. 1.1 утрачивает силу ([Приказ Минтруда России от 01.02.2021 N 33н](#)).

1.1. В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с [частью 3 статьи 28](#) Федерального закона от 13 июля 2020 г. N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 29, ст. 4499) (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ), в качестве реестра потребителей услуг, имеющих право на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, используется регистр.
(п. 1.1 введен [Приказом](#) Минтруда России от 01.02.2021 N 33н)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.01.2025 п. 1.2 утрачивает силу ([Приказ Минтруда России от 01.02.2021 N 33н](#)).

1.2. В установленном [пунктом 1.1](#) настоящих рекомендаций случае органы государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания осуществляют полномочия по формированию регистра с учетом порядка формирования реестра потребителей услуг, имеющих право на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, установленного Правительством Российской Федерации в соответствии с [частью 3 статьи 20](#) Федерального закона N 189-ФЗ в сроки, определенные решением органа государственной власти субъекта Российской Федерации, предусмотренным [пунктом 1](#) общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 г. N 1678 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 42, ст. 6641).
(п. 1.2 введен [Приказом](#) Минтруда России от 01.02.2021 N 33н)

2. В соответствии со [статьей 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" формирование и ведение регистра осуществляется органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган).

3. В соответствии со [статьей 24](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" операторами регистра являются уполномоченный орган и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации регистра.

4. При формировании и ведении регистра осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление информации о получателях социальных услуг, на основании данных, представляемых поставщиками социальных услуг.

5. Оригиналы документов, их копии, заверенные в установленном порядке, на основании которых формируется регистр, рекомендуется хранить бессрочно.

6. Сбор, хранение, обработка и предоставление информации о получателях социальных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2009, N 48, ст. 5716; N 52, ст. 6439; 2010, N 27, ст. 3407; N 31, ст. 4173, 4196; N 49, ст. 6409; 2011, N 23, ст. 3263; N 31, ст. 4701; 2013, N 14, ст. 1651; N 30, ст. 4038; N 51, ст. 6683).

7. Межведомственное информационное взаимодействие в целях формирования и ведения регистра осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4291; N 30, ст. 4587; N 49, ст. 7061; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 14, ст. 1651; N 27, ст. 3477, 3480; N 30, ст. 4084; N 51, ст. 6679; N 52, ст. 6961, 7009; 2014, N 26, ст. 3366).

8. Формирование и ведение регистра осуществляется с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к обеспечению безопасности сведений, ограничений по использованию информации и при применении программно-технических средств, позволяющих идентифицировать лицо, осуществляющее формирование и ведение регистра.

9. При включении в регистр рекомендуется осуществлять проверку достоверности и актуальности представленной информации.

10. Включение в регистр информации рекомендуется осуществлять не позднее 10 дней после принятия поставщиком социальных услуг заявления от получателя социальных услуг об оказании социальных услуг.

11. Регистр содержит следующую информацию о получателе социальных услуг <1>:

<1> [Статья 26](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) фамилия, имя, отчество;
- 3) дата рождения;
- 4) пол;
- 5) адрес (место жительства), контактный телефон;
- 6) страховой номер индивидуального лицевого счета;
- 7) серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;
- 8) дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;
- 9) дата оформления и номер индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- 10) наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- 11) перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;
- 12) иная информация, определяемая в соответствии с [пунктом 12 части 2 статьи 26](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

11.1. В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с [частью 3 статьи 28](#) Федерального закона N 189-ФЗ, в регистр включается:

а) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 1 пункта 11](#) настоящих рекомендаций, дата включения получателя социальных услуг в регистр;

б) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 5 пункта 11](#) настоящих рекомендаций, адрес места регистрации получателя социальных услуг (при наличии), адрес электронной почты получателя социальных услуг (при наличии);

в) в дополнение к информации, предусмотренной [подпунктом 6 пункта 11](#) настоящих рекомендаций, идентификационный номер налогоплательщика получателя социальных услуг (при наличии);

г) документы, подтверждающие данные о получателе социальных услуг, необходимые для предоставления ему права на получение государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания;

д) информация и документы, формируемые в отношении каждого социального сертификата на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере).

(п. 11.1 введен [Приказом](#) Минтруда России от 01.02.2021 N 33н)

12. При изменении у поставщиков социальных услуг данных о получателях социальных услуг информацию, содержащуюся в регистре, рекомендуется обновлять в срок не позднее 10 рабочих дней со дня указанных изменений.

13. Информацию о получателе социальных услуг рекомендуется исключать из регистра в случае прекращения оснований для предоставления социальных услуг в срок не позднее 10 рабочих дней со дня получения сведений о наличии таких оснований.

14. Информацию, содержащуюся в регистре, рекомендуется направлять поставщикам социальных услуг на основании их обращения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня поступления обращения.
