

УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора ОБУССОКО
«Пансионат «Сосновый бор»

от « 01 » 06 2026 г.
№ 32

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платной услуги
«Транспортное обслуживание маломобильных граждан»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок предоставления платной услуги «Транспортное обслуживание маломобильных граждан» (далее – Услуга) Областным бюджетным учреждением стационарного социального обслуживания Курской области «Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор» (далее – Учреждение).

1.2. Услуга оказывается на основе добровольного согласия Получателя Услуги (или его законного представителя) и при наличии у Учреждения технической возможности ее предоставления.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Учреждения и направлено на обеспечение доступности транспортных услуг для маломобильных граждан.

2. Цели и задачи Услуги

2.1. Цель Услуги: Обеспечение транспортной доступности для маломобильных граждан, проживающих на территории Курской области, для удовлетворения их социальных, медицинских и личных потребностей.

2.2. Задачи Услуги:

Организация безопасных и комфортных перевозок маломобильных граждан.

Обеспечение возможности посещения медицинских учреждений, социальных мероприятий, встреч с родственниками и других важных поездок.

Оказание содействия в организации логистики и сопровождения при передвижении.

3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Услуга предоставляется заказчику на основании :

-личного заявления установленной форма (приложение № 1);

-договора на оказание услуги «Транспортное обслуживание маломобильных граждан» (далее – договор), заключенного между директором ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор» и заказчиком или его законным представителем по форме согласно приложению № 2;

-подтверждением оказания услуги является Акт выполненных работ (услуг), составленный в двух экземплярах, подписанный поставщиком

3.2. Право на получение Услуги имеют:

Граждане, проживающие на территории Курской области и других областей: маломобильные; имеющие ограничения передвижения; требующие использования вспомогательных средств (инвалидная коляска, костыли и т.д.).

3.3. Для предоставления услуги гражданину необходимо обратиться в ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор» по телефону или лично к ответственному сотруднику учреждения не позднее чем за 1 рабочий день до предоставления услуги.

Заявки регистрируются в журнале учета поступающих заявок на предоставление услуги согласно приложению № 3.

3.4. Порядок подачи заявки:

Заявка на предоставление Услуги подается клиентом (или его законным представителем) в письменной и (или) устной форме.

Заявка направляется по телефонам:

в рабочие дни 8-952-523-00-40, 8-951-339-88-80;

в выходные и праздничные дни – 8-952-491-41-14.

3.5. Заявки принимаются ежедневно с 9:00 час. до 16:30 час.

3.6. Порядок оплаты (наличными, посредством QR-кода или банковской картой) оговаривается при подаче заявки и фиксируется в журнале учета обращений.

3.7. Учреждение рассматривает заявку и принимает решение о возможности предоставления Услуги в течение 1 часа после ее получения в рабочие дни; 2 часа после ее получения в выходные дни .

3.8. В случае невозможности предоставления Услуги в запрошенное время, Учреждение предлагает Получателю Услуги альтернативное время или дату.

3.9. При высадке из автомобиля водитель предоставляет клиенту или лицу, сопровождающему клиента, квитанцию для оплаты заказа.

3.10. При оплате наличными деньгами Клиент (или лицо, сопровождающее клиента) оплачивает водителю стоимость заказа, водитель выдает клиенту квитанцию к приходному ордеру об оплате услуги.

3.11. При необходимости ожидания, время ожидания оплачивается в соответствии с утвержденными тарифами.

3.12. В стоимость транспортной услуги не входит помощь клиенту в межэтажной транспортировке в объектах инфраструктуры.

3.13. Транспортное обслуживание осуществляется специализированным транспортом, приспособленным для перевозки маломобильных граждан, соответствующим требованиям безопасности.

3.14. Сопровождение Получателя Услуги осуществляется при необходимости, по предварительной договоренности, согласно утвержденным тарифам.

3.15. В день исполнения заказа, ответственный сотрудник учреждения по телефону уточняет у заказчика время прибытия транспортного средства, сообщает заказчику номер автомобиля.

3.16. Заказчики имеют право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц. Лицам, сопровождающим заказчика, предоставляется право на проезд в социальном такси бесплатно.

3.17. В случае необходимости, водитель обязан помочь заказчику при размещении его в салоне транспортного средства, посадке и высадке из салона.

3.18. Экстренный заказ выполняется Учреждением при наличии свободного времени в графике движения автомобилей или совпадении маршрута экстренного заказа с маршрутом по ранее принятому заказу.

4. Стоимость Услуги и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуги определяется на основе утвержденных тарифов, установленных Учреждением по согласованию с Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области, учитывающих расстояние, время ожидания и дополнительные требования.

Услуга бесплатно не предоставляется.

Выполнение услуги в выходные и праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, и не рабочее время с 20:00 час. до 8:00 час оплачивается по двойному тарифу.

4.2. Доставка к объекту инфраструктуры и доставка обратно к месту жительства клиента считается самостоятельными поездками, оплата производится за каждую из них отдельно.

4.3. Оплата Услуги производится:

Наличными денежными средствами по квитанции после окончания поездки.

Безналичным расчетом (перевод на расчетный счет Учреждения).

4.4. Оплата производится после завершения поездки.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Учреждение имеет право:

Отказать в предоставлении Услуги при отсутствии технической возможности или несоблюдении Получателем Услуги условий настоящего Положения.

5.2. Учреждение обязано:

Обеспечить безопасную и комфортную перевозку Получателя Услуги.

Предоставить информацию о стоимости Услуги.

Соблюдать конфиденциальность информации о Получателе Услуги.

5.3. Получатель Услуги имеет право:

Получать качественную Услугу в соответствии с условиями настоящего Положения.

Вносить предложения по улучшению качества Услуги.

5.4. Получатель Услуги обязан:

Своевременно подавать заявки на предоставление Услуги.

Соблюдать правила поведения в транспорте.

Оплачивать Услугу в установленном порядке.

Бережно относиться к имуществу, находящемуся в автомобиле. В случае причинения ущерба имуществу автомобиля, виновное лицо несет полную материальную ответственность за его возмещение в соответствии с законодательством Российской Федерации

6. Порядок действий при особых случаях транспортного обслуживания

6.1. При отказе от заказа клиент должен сообщить об этом специалисту Учреждения не менее чем за 2 часа до назначенного времени.

6.2. Если на момент обращения автомобиль занят, специалист Учреждения просит клиента подождать до освобождения автомобиля.

6.3. Если клиент недоволен качеством обслуживания, то он может обратиться с жалобой в администрацию Учреждения по тел.:8-952-523-00-40.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Учреждения.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения.

Приложение № 1
к Положению о предоставлении
платной услуги «Транспортное
обслуживание маломобильных
граждан»

Директору ОБУССОКО «Пансионат
«Сосновый бор»

А.Ю. Блинову

от _____,
проживающего по адресу:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить услугу «Транспортное обслуживание маломобильных
граждан» « _____ 20 г. с « _____ » час по « _____ »
час.

С порядком, условиями предоставления и оплаты услуги ознакомлен (а)

Дата _____ Подпись _____

Договор
на оказание услуги «Транспортное обслуживание маломобильных граждан»
г. Курск «_____» _____ 20__ г.

ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор», именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице директора Блинова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава именуемый, в дальнейшем «Поставщик услуги» с одной стороны, и гражданин(ка)

_____ (фамилия, имя, отчество полностью)

19__ г. рождения, паспорт серия _____ № _____ выданный «_____» _____ 20__ года _____, проживающий _____ по _____ адресу _____;

_____, именуемый в дальнейшем «Получатель услуги», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Услуга «Транспортное обслуживание маломобильных граждан» (далее – услуга) оказывается пожилым гражданам и инвалидам, остро нуждающимся в неотложной помощи разового характера.

1.2. Срок действия договора: с _____ часов до _____ часов «_____» _____ 20__ года.

2. Права и обязанности сторон

2.1. «Учреждение» обязуется осуществить услугу в соответствии с Положением об услуге «Транспортное обслуживание маломобильных граждан».

2.2. «Получатель услуги» обязуется полностью оплачивать услугу, бережно относиться к транспортному средству.

2.3. «Учреждение» имеет право отказать в исполнении услуги в случаях:

- Получатель услуги находится в алкогольном или наркотическом опьянении;
- Получатель услуги не может самостоятельно передвигаться;
- Получать услуги требует доставки его не к социально-значимым учреждениям.

2.4. «Получатель услуги» имеет право на неоднократное оказание услуги в порядке очереди.

3. Оплата оказанных социальных услуг.

3.1. Услуга предоставляется Учреждением на условиях полной оплаты в соответствии с утвержденными тарифами.

3.2. Оплата услуги производится в день ее предоставления.

3.3. Оплата за предоставленную услугу осуществляется «Получателем услуги» согласно акта о предоставлении социальных услуг, квитанции «Учреждения».

4. Прочие условия

4.1. Все споры и разногласия по предмету договора разрешаются в установленном действующим законодательством порядке.

4.2. Договор на оказание социальных услуг составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

Подписи сторон: Поставщик услуги _____

Получатель услуги _____

«_____» _____ 20 г. «_____» _____ 20 г.

[illegible]

Приложение № 4
к Положению о предоставлении
платной услуги «Транспортное
обслуживание маломобильных
граждан»

АКТ

выполненных работ (услуг)

« ____ » _____ 20 ____ г.

ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор» в лице директора Блинова А.Ю., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Поставщик социальных услуг» с одной стороны и гражданин (ка)

(ФИО гражданина, получившего социальные услуги)

(адрес проживания)

именуемый в дальнейшем «Получатель услуги », с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю услуги предоставлены следующие социальные услуги:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Маршрут	Дата предоставления социальной услуги

Социальные услуги предоставлены качественно, в полном объеме и своевременно, претензий не имею.

Получатель социальной услуги:

Поставщик социальной услуги:

_____ « ____ » _____ 20 ____ г.	_____ « ____ » _____ 20 ____ г.
------------------------------------	------------------------------------